

listopad
2012

Úvodník

Dostává se k Vám další nepravidelný přehled událostí AIA. Některé z nich již proběhly a dochází k jejich zhodnocení, jiné se připravují a očekává se Vaše aktivní zapojení. Každopádně stále platí, že hledáme přispívatele v podobě avíz, upozornění, nápadů či i samotných psaných příspěvků, které zatraktivní informování o dění, jež nebude jen ze strany AIA, ale i více zabrousí do řad členů.

za AIA Jana Tatýrková

Anketa

Roste počet vícenásobných dlužníků

Průzkum mezi členskými společnostmi Asociace inkasních agentur, který se zaměřil na vícenásobné dlužníky, zjistil, že 14 % dlužníků v portfolích inkasních agentur má více než jeden dluh. Není překvapením, že se v posledním období formovala skupina dlužníků, u nichž inkasní společnost neřeší pouze jeden nedoplatek, ale rovnou nedoplatek několik. Velmi často se jedná o tzv. opakované dlužníky, kteří i když svůj dluh uhradí, brzy se dostanou do prodlení znovu. **Jak vyplynulo z průzkumu, jedná se o skupinu o velikosti 14 %. Čtvrtinu z toho tvoří B2B pohledávky, tři čtvrtiny činí pohledávky B2C.** „Máme signály, že vícenásobných dlužníků je čím dál více a osobně se domnívám, že pokud bychom vzali dluhy nejen ve správě inkasních společností, ale celkově u všech věřitelů, tak bychom se dostali na několiknásobně vyšší číslo,“ uvedl Vladimír Gazárek, prezident Asociace inkasních agentur. „Následkem toho potom dochází k situacím, kdy lidé přestávají platit nejrve zbytné produkty a služby, a jak mají méně a méně finančních prostředků, může dojít např. až na hypotéku. Proto bych chtěl znovu zdůraznit, aby kdokoliv se dostane do problémů, začal situaci řešit již v zárodku. Ušetřít si spoustu nepříjemností,“ doplnil Vladimír Gazárek.

Nejvíce vícenásobných dlužníků se pohybuje v kategorii 2-3 dluhy, a to celých 90 %. Druhou nejpočetnější skupinou je kategorie 4-5 dluhů s 5 %.

První ročník jsme úspěšně zvládli aneb jak dopadlo fórum Trendy inkasního trhu a veletrh inkasních příležitostí 26.9.2012

Děkujeme všem, kteří na fórum zamířili, tak i těm, kteří se prezentovali v rámci veletrhu inkasních příležitostí. A jak akce dopadla pohledem hodnotících kritérií?

Fórum naplnilo očekávání účastníků ve 100%. 73,5 % splnilo očekávání 26,5 % spíše splnilo



Děkujeme všem, kteří na fórum zamířili, tak i těm, kteří se prezentovali v rámci veletrhu inkasních příležitostí. A jak akce dopadla pohledem hodnotících kritérií?

Fórum naplnilo očekávání účastníků ve 100%. 73,5 % splnilo očekávání 26,5 % spíše splnilo

Nejvíce zaujala vystoupení:

Vladimíra Pikory
Jiřího Pomeje
Františka Korbela

Účastníci nejvíce postrádali:

- Širší prostor pro diskuzi,
- Více praktických záležitostí v řešení účetního charakteru,
- Více zástupců věřitelů,
- Časovou organizaci (řečníci měli neomezený časový prostor).

Prostory fóra (ohodnoťte prosím jako ve škole)

- 1 – 73,53%
- 2 – 20,59%
- 3 – 2,97%
- 4 – 2,97%

Občerstvení

- 1 – 55,88%
- 2 – 35,29%
- 3 – 5,88%
- 4 – 2,94%

Organizace akce

- 1 – 85,29%
- 2 – 5,88%
- 4 – 8,82%



Rozhovor

Regulaci inkasního trhu považují za nezbytnou

říká Vladimír Vachel

Při každé příležitosti zástupci AIA uvádí, že se Asociace snaží o prosazení legislativních změn. Jak se to daří?

Jsmo přesvědčeni, že určitá forma regulace je nutná a tuto myšlenku šíříme dál. Vždyť inkasní společnosti obhospodařují značné objemy finančních prostředků a také kontaktují ročně miliony dlužníků. Jedná se o několiknásobně vyšší počty, než je tomu u advokátů a exekutorů, proto nelze nechat tuto oblast na pospas osudu. A jak se nám to daří? Jsme spíše na začátku tohoto procesu. Aktivně se setkáváme se zástupci jednotlivých ministerstev a diskutujeme reálné možnosti prosazení regulace. Současně intenzivně pracujeme na základních tezí případné zákonné normy.

O co konkrétního usilujete?

V zásadě se jedná o dvě roviny – regulace subjektů inkasního trhu a druhou je regulace nákladů, které lze za inkasní činnost požadovat po dlužníkovi. Nová legislativa by měla především zvýšit čitelnost subjektů a eliminovat nežádoucí společenskou zátěž.

V případě vzniku zákona o inkasních agenturách a příslušné s ním spojené živnosti na provádění inkasní činnosti by došlo ke stanovení mantinelů, tedy k vyjasnění, co inkasní agentura smí, co nesmí a co musí. Zákon by byl rovněž podkladem pro kultivaci trhu, pro efektivní kontrolu subjektů, možnost dovolání na nekalé praktiky k dozorným orgánům, sankcionování subjektů a v přípa-

dě hrubého porušení zákona i odejmutí oprávnění vykonávat činnost.

Regulace subjektů a dohled nad nimi by umožnily zlepšit situaci na trhu inkasních agentur a zvýšily by důvěryhodnost inkasních agentur pro dlužníky i věřitele. Věříme, že by rovněž zajistily např. přístup k vybraným informacím z registrů obyvatel, který by zefektivnil mimosoudní řízení. To by ve svém důsledku mělo větší šanci uspět, proces by byl rychlejší a levnější pro všechny zúčastněné.

Je na tuto problematiku jednotný názor v rámci členské základny AIA?

V současné době probíhá diskuze mezi členy Asociací rady, kteří si dali za cíl připravit podklad pro širší projednání v rámci celé členské základny. Máme rozpracovány teze připravované normy, možná budoucího zákona. Do budoucna připravujeme zorganizovanější širší debatu nad těmito tezími na poli inkasních agentur sdružených v AIA a dále komunikovat chystanou úpravu vhodně zástupcům věřitelů, státu a zákonodárců.

Jaký je časový plán projednání změn?

Předpokládám, že do konce roku půjde členům AIA první draft, který bude podkladem pro připomínky a diskuzi či případná doplnění, úpravy apod. Jsem si vědom toho, že sladit všechny názory nebude nic snadného, ale dali jsme se do boje, tak s tím musíme bojovat.

Možná se některý z členů bude ptát, co mu tyto změny přinesou?

Tuto otázku samozřejmě očekávám jako hlavní. Osobně bych za nejvýznamnější změnu považoval získání větší prestiže pro naše odvětví. Mohli bychom se také lépe a účinněji bránit proti neserióznímu společenství, které poškozují celý trh. Stanovení jasných pravidel by zjednodušilo přenašání nákladů na vymáhání na jejich původce a nezatěžovalo tak řádné platící zákazníky ani ziskovou marži věřitelů. Jako zásadní změnu oproti současnému stavu zde vidím jasné stanovení oka-

Aktuality

VALNÁ HROMADA

Na říjnovém zasedání asociační rady AIA byl stanoven termín valné hromady **na středu 12.12.2012 od 14:00 hod.** Všichni členové budou v nejbližších dnech obsláni podrobným programem jednání.

Asociace inkasních agentur se rozšířila o další členy

Novým členem Asociace inkasních agentur, která sdružuje nejvýznamnější společnosti českého inkasního trhu, se od září stala **společnost Švehlík & Mikuláš advokáti s.r.o.**

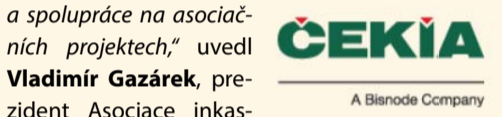
Počet členů Asociace inkasních agentur se přehoupl do třetí desítky a společnost Švehlík & Mikuláš advokáti s.r.o. se stala jejím 21. členem. Společnost Švehlík & Mikuláš advokáti s.r.o. se zaměřuje zejména na korporátní klienty. „Členstvím v Asociaci inkasních agentur bychom rádi podpořili jeden z významných pilířů naší činnosti, kterým je advokátní správa a vymáhání pohledávek. Také se chceme aktivně podílet na činnostech Asociace, o nichž se domnívám, že jdou správným směrem,“ uvedl **Marek Švehlík**, jednatel společnosti.

ŠVEHLÍK & MIKULÁŠ advokáti

Od 1. listopadu 2012 se dalším, již 22 členem, stala **Česká kapitálová informační agentura, a.s. (ČEKIA).**

„ČEKIA je první společností v naší Asociaci, jejíž předmět činnosti není přímo spojen s inkasem pohledávek, ale její činnost je pro inkasní společnosti velice důležitá. Jsme součástí informační doby, bez kvalitních informací nelze již existovat v žádném oboru,

a nalezi jsme průnik zájmů. Neméně důležitá je také společná snaha o kultivaci českého inkasního trhu a spolupráce na asociálních projektech,“ uvedl **Vladimír Gazárek**, prezident Asociace inkasních agentur.



Sportovní den AIA

Dne **6. prosince se ve sportovní hale TJ Bohemians HAGIBOR**, Izraelská 6, Praha, se uskuteční další sportovní den o putovní pohár AIA. Ten má od loňského roku v držení vítězný tým Advokátní kanceláře Zrůstek, Lůdl a partneri v.o.s. Soutěžit budou fotbalové týmy (4 + 1 brankář). Menší společnosti se mohou spojit a vytvořit společný tým. Startovné 2500 Kč/ tým obsahuje celodenní občerstvení. Přihlášky do 15. listopadu zasílejte na: ivana.sarova@aia.cz.

Světový kongres FENCA MADRID 2012

V říjnu proběhl v Madridu světový kongres FENCA, který v nás zanechal velmi příjemně vzpomínky! A nejde jen o informace, předané účastníkům jednotlivými mluvčími a diskutujícími, ale i o výměnu zkušeností, o nalezení potřebných kontaktů nebo navázání nových, či posílení stávajících přátelství mezi letošními 210 účastníky kongresu, kteří přijeli opravdu z celého světa. Program byl bohatý a nemá smysl jej opakovat, ale účastníci byly pozitivně hodnoceny nejen informace o způsobech inkasa a specifikách místních trhů opravdu ze všech kontinentů, stejně jako porovnání rizikovosti jednotlivých zemí, či částí světa. Ale i tradiční a zdánlivě „suché“ téma ochrany osob-



mžku vzniku nákladů, stanovení báze pro jejich výpočet a rozšíření osob příjemce těchto nákladů. Fungující mimosoudní řízení je schopné vyřešit mnoho pohledávek bez nutnosti jejich řešení soudy, což by mělo zajistit odlehčení justici. Věříme, že kontrola nákladů přenášených na dlužníky a perzekuce nekvalitních praktik vymáhání sníží společenskou tenzi a uleví mnoha rodinám v jejich životní situaci. Regulovaný poplatek by byl jasně čitelný v rámci soudního řízení a byl by uznatelnou položkou pro případný nárok v žalobě. V současné době je praxe přiznávání marně vynaložených mimosoudních nákladů v soudním řízení nejednotná a domožení se náhrady za tyto náklady je problematické.

Děkují za rozhovor.
Jana Tatýrková

ních údajů bylo očekáváno se zvědavostí, neboť významně ovlivňuje naši práci a příprava zcela zásadního dokumentu EU je ve finální fázi a tak byli všichni zvědaví na nové informace.

Mark Perl všem připomněl všechny možnosti Linked In a zdůraznil výhody používání i těchto nástrojů pro naši práci, ale již tradičně uchvátil i svými presentačními schopnostmi! Zajímavé bylo podívat se na vztah věřitele – našeho zákazníka a inkasní agentury z druhé strany. A tak jsme se zájmem vyslechli, jaké jsou potřeby a očekávání Credit Managera v tomto kontextu. A tak by se dalo pokračovat ještě dlouho, o náku-pu pohledávek v době krize a recese atd..... Výroční zasedání FENCA, mimo jiné, rozhodlo i o rozšíření předsednictva a pátým členem zvolilo do funkce člena předsednictva Piotra Badowského z Polska. Příští setkání se uskuteční v září 2013 v nádherném prostředí sicilského Capotaormina

Ivo Klimeš
General Secretary FENCA



▲ Zleva: Vladimír Gazárek, prezident AIA, Matija Arapović, prezident Chorvátské asociace inkasních agentur, Ivo Klimeš

Z tisku

20.8.2012 – E15:
Zákon o inkasu pohledávek bude do konce roku
Exkluzivní informace o záměru připravit nový zákon, který by reguloval inkasní trh.
<http://zpravy.e15.cz/byznys/finance-a-bankovnictvi/zakon-o-inkasu-pohledavek-bude-do-konce-roku-906073>



3.9.2012 – Novinky.cz:
Na dlužníky často doplácí i jejich sousedé
Tento článek jako jeden z mála ukazuje v pravém světle, že když někdo neplatí, někdo jiný jeho dluh musí uhradit. Bylo by přínosné, kdyby si tuto skutečnost veřejnost uvědomila za všemi dluhy, nejen za těmi na nájemném.
<http://www.novinky.cz/finance/277659-na-dluzniky-casto-doplacaji-i-jejich-soused.html>



Neplatičům se v Česku daří
Pusťte nás do centrální evidence obyvatel, navrhuje prezident Asociace inkasních agentur. Vymáhání pohledávek se tím prý zlevní a zrychlí



1.10.2012 – Euro:
Neplatičům se v Česku daří
Velký rozhovor s Vladimírem Gazárkem o tom, co trápí český inkasní trh a kam by se měl v brzké době posunout.
http://www.aia.cz/wp-content/uploads/2012_10_01_Euro_rozhovor_1.pdf

15.10.2012 – E15:
Každý sedmý neplatič má více než jeden dluh
Prezentace výsledků anket mezi členy AIA v souhrnném článku pro časopis E15.
<http://zpravy.e15.cz/byznys/finance-a-bankovnictvi/kazdy-sedmy-neplatic-ma-vice-nej-jeden-dluh-922274>



15.10.2012 – ČT: Češi mají problém se splácením
Prezident AIA v reportáži České televize potvrdil rostoucí trend počtu vícenásobných dlužníků a prezentoval výsledky zpracovaného průzkumu.

