

# Proč slušní a platící stále dotují neplatíče? A ví o tom?

**Doprovází veletrh inkasních příležitostí**

**Praha 9. října 2014**

Budova Staropramen, Nádražní 84, Praha 5

## Program

Moderátor fóra: **Jana Chuchvalcová** | Česká informační agentura

- 9:00 Zahájení fóra**
- 9:05 Hodnocení vývoje inkasního trhu za poslední rok**  
Vladimír Gazárek / prezident Asociace inkasních agentur
- 9:30 Zadlužení domácností – výzva nebo prosba?**  
Helena Horská, hlavní ekonomka Raiffeisenbank a.s.
- 10:00 Evoluce ve vymáhání v Deutsche Telekomu**  
Pavel Vlasaný / Ředitel útvaru zákaznických financí, T-Mobile
- 10:30 – 11:00 Přestávka
- 11:00 Politické řešení dluhové problematiky**  
Helena Langšádlová / poslankyně TOP 09
- 11:30 Přiznávání nákladů na vymáhání soudem**  
Marek Švehlík / Švehlík & Mikuláš advokáti s.r.o.
- 12:00 Aktuální problémy exekučního vymáhání pohledávek**  
Petr Tichý / Exekutorský úřad Přerov
- 12:15 Byl jednou jeden dům**  
Lada Petriková, Radek Žákovský / Credit One, a.s.
- 12:30 Dluh z druhé strany**  
Simona Babčáková / herečka, arbitr dlužníků
- 13:00 – 14:00 Oběd
- 14:00 Jakou roli může mít inkasní agentura v rámci zlepšování retence**  
Veronika Kuřínová, Jan Veselý / KRUK Česká a Slovenská republika s.r.o.
- 14:15 Právo na selhání**  
Roman Rais / specialista na krizové řízení
- 14:45 Paniku často způsobují média aneb informování o dluhové otázce ve zpravodajství** – Daniel Köppl / šéfredaktor MarketingSalesMedia
- 15:15 – 15:45 Přestávka
- 15:45 Hlasová biometrie a analýzy v prostředí kontaktních center**  
Petr Novák / produktový manager, RETIA, a.s.
- 16:15 Růst úspěšnosti vymáhání s pomocí inovativních řešení**  
Martin Cichý / Unicorn a Gábor Gyórfi, Loxon
- 16:45 Moderní technologie a efektivní správa pohledávek**  
Martin Koláček / CFO, System4u
- 17:15 Závěrečné shrnutí**
- 17:20 Vyhlášení vítěze ankety „OSOBNOST INKASNÍHO TRHU 2014“**

**MARKETINGSALESMEDIA**  
mediální partner

**ČIA NEWS**

mediální partner

**VOX**  
kurzy, semináře  
rekvalifikace

partner ankety

Pořadatel si vyhrazuje možnost měnit program v závislosti na vzniklých okolnostech.

**Asociace inkasních agentur**  
Vyskočilova 1326/5a  
140 00 Praha 4

Ing. Jana Tatýrková  
tisková mluvčí  
tel.: 777 679 753

[www.aiacz.cz](http://www.aiacz.cz)

**RETIA**

**ONE**  
credit

**KRUK**

**Sokordia, s.r.o.**

Dodavatel právního softwaru

**EOS**

**Exekuce.cz**

BUSINESS FOR BUSINESS

**B/B**

**ŠVEHLÍK & MIKULÁŠ**  
advokáti

**CREDITEXPRESS**  
Česká republika

**log!call**  
liable & competent

**UNICORN Systems**

**intrum** **justitia**

# Fórum inkasního trhu 2014

**Praha 9. října 2014,**

Budova Staropramen, Nádražní 84, Praha 5

účastnický poplatek: 5500 Kč (bez DPH) pro členy AIA

6500 Kč (bez DPH)

## ÚDAJE O FIRMĚ

Název \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Fakturační adresa \_\_\_\_\_

IČ \_\_\_\_\_ DIČ \_\_\_\_\_

## REGISTRUJÍCÍ OSOBA

Jméno, funkce \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Počet účastníků \_\_\_\_\_

## ÚDAJE O ÚČASTNÍCÍCH

Jméno \_\_\_\_\_ pozice \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_

I. \_\_\_\_\_

II. \_\_\_\_\_

III. \_\_\_\_\_

**STORNO PODMÍNKY:** Tato přihláška je závazná. Při stornování přihlášky vybíráme manipulační poplatek 1500 Kč. Při odhlášení později než 30 dnů před začátkem akce bude splatný celý účastnický poplatek. Zastoupení účastníka je samozřejmě možné. Pořadatel si vyhrazuje z naléhavých důvodů případné změny programu. Odesláním Vaší přihlášky akceptujete tyto podmínky. Po odeslání Vaší přihlášky od nás obdržíte potvrzení o přihlášení. Jestliže Vám potvrzení nebude doručeno během 14 dnů, obraťte se, prosím, na tel. 777 679 753. V účastnickém poplatku je zahrnuta cena za konferenční sborník, oběd, nápoje, dopolední a odpolední občerstvení.

Dne:

Razítko a podpis: