Zpravodaj AIA Asociace inkasních agentur
Člen Federace evropských národních asociací inkasních agentur

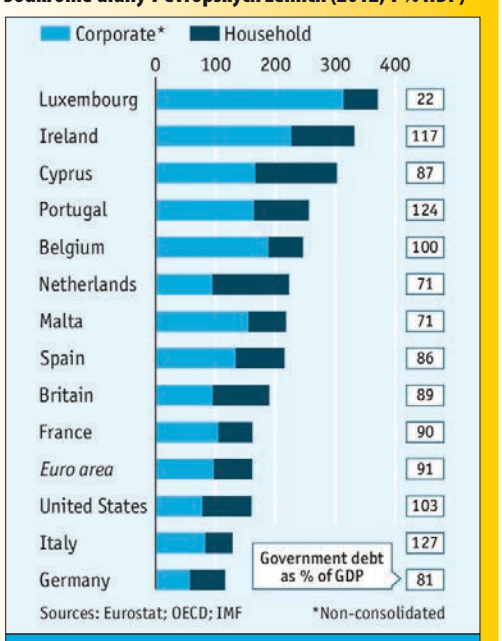
listopad 2013

Vězení pro dlužníky

Ještě více než půjčky jednotlivých států sužují eurozónu dluhy soukromého sektoru

Článek v časopise The Economist s názvem Debtor´s prison (česky vyšel v časopise Ekonom č. 45) upozorňuje na fakt, že v průběhu krize eura se tvrdé úsporné programy zaměřovaly primárně na řešení dluhů jednotlivých států. Podle výzkumu Mezinárodního měnového fondu (MMF) totiž růstu neškodí ani tak zadlužení státu, nýbrž spíše vysoké dluhy jeho občanů a firem. Ze studie MMF vyplývá, že nadměrné státní dluhy vedou ke snížení růstu pouze tehdy, když jsou silně zadluženy také domácnosti a soukromé podniky. Více: *http://www.economist.com/news/finance--and-economics/21588382-euro-zone-blighted-private-debt-even-more-government-debt-debtors*

Soukromé dluhy v evropských zemích (2012, v % HDP)



Dluh českých firem a domácností celkem činí 82% HDP a je poloviční oproti průměru eurozóny. Také vládní dluh je jedním z nejnižších 46,5 % HDP

Inkasní trh už zná svou osobnost roku

Zástupci věřitelů, inkasních agentur, ale i neziskového sektoru se sešli dne 3. října na fóru Trendy inkasního trhu 2013. Mimo bohatého programu zvolili také Osobnost inkasního trhu, kterou se stal prezident Asociace inkasních agentur **Vladimír Gazárek**.

Jak už sám název akce napovídá, řešila se témata související s dluhy a neplatiči, a hledaly se trendy pro další období. Ekonom **Pavel Kohout** (Partners) ve svém vystoupení byl optimistický a při srovnání vývoje v České republice s dalšími státy Evropy konstatoval, že na tom jsme stále ještě velmi dobře. Vývoj úvěrů v selhání je konstantní, růst poslední dobou zaznamenávají problémy s hypotékami.

Jan Dlabola (GE Money Bank) prezentoval zkušenosti ze zahraničí a upozornil na příklon collections k více marketingovému stylu komunikace. Nechyběla ani problematika nového občanského zákoníku, o kterém senátor **Jiří Dienstbier** obratem prohlásil, že bude navrhovat jeho odložení. Všechny přítomné svou osobní zkušeností s inkasními agenturami velmi pobavil herec **Roman Skamene**, který přiznal, že se do problému dostal vlastní důvěřivostí.

Všichni účastníci fóra měli možnost rozhodnout v anketě Osobnost inkasního trhu a zvolit jednoho z pěti odbornou porotou vybraných finalistů. V závěrečném finiši těsným rozdílem jednotek hlasů zvítězil současný prezident Asociace inkasních agentur **Vladimír Gazárek**, který byl nominován za dlouhodobou práci ve prospěch stabilizace, kultivace a transparentnosti českého inkasního trhu. A to jak v rámci ČR, tak i směrem do zahraničí. Jeho finálovými konkurenty byli: **Jan Dlabola** (Senior Collections Manager GE Money Bank), **Jindřich Ginter** (dlouholetý reportér a ekonomický redaktor deníku Právo a serveru Novinky.cz), **Petr Hrdlička** (majitel softwarové firmy collectora software) a **Vladimír Vachel** (jednatel inkasní společnosti EOS KSI Česká republika).

Partnerem ankety byla společnost **Zlaťáky.cz**, která vítězi věnovala sadu stříbrných mincí Pět kontinentů, jež byla emitována na Cookových ostrovech v nákladu 3000 ks pro celý svět a je již dlouhodobě vyprodána. Hlasování probíhalo na základě čárových kódů prostřednictvím robota .

„Ocenění si velmi vážím, ač jsem nepovažoval za nejvhodnější jako zástupce instituce, jež anketu vyhlašovala, být mezi finalisty. Ale když už mi účastníci fóra vyjádřili důvěru, dodává mi to energii do další práce. Současně jsem přemýšlel, jak s krásnou výhrou naložím a rozhodl jsem se, že ji společně vydražíme a za výtěžek uspořádáme preventivní semináře s dluhovou problematikou napříč republikou,“ uvedl prezident Asociace inkasních agentur **Vladimír Gazárek**.

Řečníkem, který nejvíce zaujal, se stal **Jan Dlabola** (GE Money Bank) – 28,8% těsně následovaný **Danielem Köpplem** (MarketingSalesMedia) s 25 %.

Fórum splnilo očekávání účastníků ve 36,54%, spíše splnilo v 53,85%. V 9,62% očekávání spíše naplněno nebylo.

Velmi dobře byly hodnoceny prostory fóra a jeho organizace – známkou 1,48, občerstvení získalo známku 1,62.

Zapište si do diáře

Tradiční fotbalový turnaj o putovní pohár AIA

FOTBALOVÝ TURNAJ AIA se bude konat ve **čtvrtek 5. prosince** od 9 hod. v **hale TJ Bohemians HAGIBOR**, Izraelská 6, Praha. Soutěžit se bude jako každoročně o putovní pohár AIA, který je od loňského roku v rukách vítězného týmu B4B Inkasso.

Finalisté loňského ročníku, týmy B4B Inkasso a Bisnode

Přijďte změřit své síly s konkurencí! Hraje se v sestavě 4+1, startovné 2500 Kč + DPH/ tým. V ceně je i oběd a nápoj pro všechny členy týmu. Dle minuloroční zkušenosti opět očekáváme vysokou herní úroveň a těšíme se na napínavé zápasy!

* * *

Valná hromada

Valná hromada se uskuteční ve **čtvrtek 9.ledna 2014, od 14 hodin, v prostorách K-Centra, Senovážné nám. 23, Praha 1**.

Aktuality

Asociace inkasních agentur přijala nového člena

Novým členem Asociace inkasních agentur se stala od října společnost APS Holding SE. Rozšířila tak řady členských společností na 25, jež zastupují zhruba 75% trhu.

Při přijímání nových členů zástupci Asociace inkasních agentur velmi pečlivě prověřují dosavadní působení přijímané společnosti na trhu. Zájemce o členství musí ctít zejména etické zásady a také mít snahu působit ve prospěch celého oboru.

Historie společnosti APS Holding SE se datuje od roku 2004, založením české společnosti zabývající se správou a nákupem pohledávek. V současné době společnost působí i na Slovensku, v Polsku, Rumunsku a v Bulharsku. Zaměstnává více než 350 pracovníků a plánuje další rozšiřování.

„Společnost APS Holding SE působí na trhu dlouhodobě a jsem velmi rád, že se k nám připojila. Aktivity a kroky, které Asociace v posledních letech podniká, jsou více viditelné a i pro členské společnosti se stává členství otázkou prestiže,“ uvedl prezident Asociace inkasních agentur Vladimír Gazárek.

* * *

Proběhl 1. Technologický workshop

10. října 2013 se v Praze konal 1. technologický workshop AIA. Jde o nový formát akcí – technologické workshopy, kde bychom rádi vytvořili platformu pro pravidelné setkávání, diskuzi, seznamování s novinkami a různými řešeními v oblasti technologií s důrazem na potřeby inkasních agentur a problematiku správy pohledávek. Na tomto prvním workshopu představila společnost **Profinit** nástroj pro podporu vyšetřování, získání a vizualizace dat, informace o FO a PO, vazbách, aktivitách, názorech. Jde o řešení, které využívají zejména státní i finanční instituce. Společnost **Software602** přispěla řešením pro oběh dokumentů, elektronizaci vnitřních i vnějších firemních procesů – sběr a oběh informací, schvalování i archivace prostřednictvím formulářových aplikací. Poslední téma zajistila společnost **collectora software** a týkalo se správného licencování produktů Microsoft a případných postihů či nedostatku.

Z tisku

11.10.2013 – Právo/Novinky.cz

Vymahači si přihazují, kolik chtějí, politici nevidí, neslyší

http://www.novinky.cz/finance/315827-vymahaci-si-prihazuji-kolik-chteji-politici-ale-nevidi--neslysi.html

Ostrov Sylt, bašta německé smetánky
VÍKEND
Vejce jako základ výživy. Co o nich víme?

Švýcaři trestali vězením natvrdo

Okamurův Úsvit může skončit ve Sněmovně jako kůl v plotě

Vymahači si přihazují, kolik chtějí, politici nevidí, neslyší

Pomoci ženám otěhotnět by mělo i dobré červené

Vymahači si přihazují, politici neslyší

(Pokračování ze str. 1)

Firma hrající sólově si účtuje bezmála dva tisíce. U dluhu 7500 korun chtějí serióznější vymahači jako odměnu 900 a jiní za totéž pak čtyři tisíce. Rozdíl činí přes tři tisíce korun. Jsou-li dluhy vyšší, například sto tisíc korun, přihodí si jedna firma navíc tři až pět tisíc, ale jiná i 15 tisíc korun.

Žádnému z politiků se ale navzdory tomu ani trochu nechce prosazovat zákon, jenž by odměny inkasních agentur a pravidla jejich fungování jasně určoval.

„Neregulované přenášení poplatků inkasních agentur na dlužníky ale už vede k samodestrukci tohoto odvětví,“ řekl Radek Laštovička z poradenské společnosti Ernst & Young.

Podle něho platí jen to, že kdo si naúčtuje dlužníkům více, tím více vydělá. „Dlužníkovi přirazí pětistovku, zítra za totéž už pět tisíc. A tak to jde pořád výše a výše. Řítíme se tím do velkého problému, jestli s tím sami nic neuděláme,“ uvedl.

Některé strany jako soc. dem. si sice ve svých heslech berou na paškál exekutory, ale co se mimosoudních vymahačů týče, kteří stahují bezmezně dlužníky z kůže i bez rozhodnutí soudu, dělají politici bezmála, jako by neexistovali. Nevidí, neslyší.

Jestli s tím sami nic neuděláme, řítíme se do problému
Radek Laštovička, Ernst & Young

Asociace inkasních agentur (AIA) nechala sepsat paragrafový návrh zákona o inkasní činnosti. AIA reprezentuje na trhu největší inkasní agentury (25 členů), vyjma lídra ve vymáhání spotřebitelských dluhů M.B.A. Finance.

„K přípravě zákona nás vedla mnohky zjevně nepřiměřená výše poplatků přenášená na dlužníka. I někteří věřitelé už volají o pomoc proti nezákonným praktikám některých vymahačů. Mezi věřiteli mnohdy panuje nejistota, zda o vymožené peníze nakonec nepřijdou,“ řekl Vladimír Vachel, šéf inkasní agentury EOS KSI ČR, patřící do německé sítě.

„Návrh zákona ve 22 paragrafech reguluje sektor mimosoudního vymáhání pohledávek za spotřebiteli, nikoliv mezi podnikateli, protože tam to legislativně řešeno je, a to i na evropské úrovni,“ upřesnil autor návrhu zákona advokát Marek Švehlík.

„Inspirovali jsme se legislativou v Německu a Rakousku, zákon o inkasní činnosti se chystá už i v Rusku,“ dodal Vachel.

Jenže jak Právu potvrdil, nikoho z politiků ani tento konkrétní návrh nezajímá. Na odborném setkání, kde byl zákon představen, z politiků vystoupil jen Jiří Dienstbier (ČSSD). Plamenně hovořil o neúměrném kasírování dlužníků, ale k zákonu samotnému se očividně zatím nemá.

A úředníci ministerstev financí, spravedlnosti a obchodu dali najevo na inkasním fóru, že takový zákon je podle nich zbytečný.

„Zatím jsme nenašli ministerstvo, které by si regulaci inkasního trhu vzalo do agendy, ale snažíme se to dostat do legislativního plánu vlády,“ sdělil Vachel.

Zákon navrhuje vytvořit seznam inkasních agentur. Ten by podle AIA mohlo vést ministerstvo spravedlnosti nebo obchodu.

„Dnes inkasní firmy fungují pouze na základě živnostenského oprávnění. Decentralizovaný dohled ale není efektivní, měl by ho vést úřad na centrální úrovni,“ míní Vachel.

Úředníkům z ministerstev financí a spravedlnosti se nelíbí rozlišování agentur na ty, které vymáhají dluhy za spotřebiteli, a ty, jež jdou jen po pohledávkách mezi firmami. Argumentují, že pak by byl dohled nad těmi, které se věnují spotřebitelům, dvojí, kdežto na ty, jež se zabývají jen firmami, jen jeden. „Není šťastné, že nad agenturami, které vymáhají mezi firmami, by byl jeden dozor,“ připustil Laštovička.

„Není tedy problém zahrnout do zákona o inkasní činnosti i ty agentury, které vymáhají jen mezi podniky, byť jejich činnost je již vymezena,“ reagoval Švehlík.

Návrh odměn pro vymahače

Dluh	Odměna
Do 1000 Kč	300 Kč
1000–5000 Kč	600 Kč
5000–10 000 Kč	900 Kč
10 000–200 000 Kč	900 Kč plus 2 % z částky přesahující deset tisíc

Zdroj: z návrhu Asociace inkasních agentur, advokátní kancelář Švehlík–Mikuláš