

duben  
2013

## Šesté místo pro vymahače pohledávek

O tom, že pracovní pozice „vymahač pohledávek“ nebude dle veřejného mínění patřit mezi nejoblíbenější, není třeba polemizovat. Dle žebříčku „deseti povolání, co nevoní“, který připravil týdeník Euro, obsadil „vymahač“ šesté místo. Oč zajímavější je, kdo se umístil na místech před ním. Že „vítězem“ se stal lichvář následovaný exekutorem, není asi žádným překvapením. Ovšem třetí pojišťovací agent, čtvrtý broker a pátý realitní agent? Pro mě osobně docela zajímavý posun ve prospěch vymahačů.

za AIA Jana Tatýrková

### DESET POVOLÁNÍ, CO NEVONÍ

- Lichvář** - Půjčuje peníze za zdánlivě výhodných podmínek, ale celková cena úvěru značně prodraží, ať už kvůli vyšší úrokové, různým poplatkům nebo sankcím. Z filmů i ze života dobře víme, že takový člověk nouzí rozhodně trpět nebude.
- Exekutor** - Vymáhá dlužné částky, případně zabavuje majetek odpovídající hodnoty. Zaměstnanci exekutorských úřadů si vydělávají v průměru kolem 30 tisíc korun, ovšem roční příjmy jejich hlav, jejichž počet je katastrofálně omezen, dosahují i mnohamilionových částek.
- Pojišťovací agent** - Uzavírá smlouvy na všemožná pojištění. Leckteré „zajemci“ až u těch šikovnějších z nich zjistí, jaká pojištění vlastně „potřebují“. Od běžných úředníků až po specialisty berou v průměru mezi 21 a 37 tisíci korunami.
- Broker** - Potřebuje licenci České národní banky. Pak za dohodnuté provize zprostředkovává klientům obchody s cennými papíry a deriváty. Podle mediánu ministerstva práce berou burzovní makléři specialisté přes 39 tisíc korun.
- Realitní agent** - Prodává byty, domy a další nemovitosti. U nás jde zatím o volnou živnost. Příjmy jsou v širokém rozptýlu od několika desítek tisíc měsíčně až po stovky tisíc korun.
- Vymahač pohledávek** - Představuje předstupu soudu a exekuce a z pověření věřitele se snaží přimět dlužníka k zaplacení. Půjčí-li si někdo od lichváře, asi ho čeká jiný vymahač než v případě dluhu renomované instituci. Stejným způsobem se bude lišit i jeho plat. Průměrný plat výběřčích by měl činit přibližně 29 tisíc korun.
- Organizátor prodejních zájezdů** - Soustředí se především na seniory, nabízí jim předražené produkty. Smlouvy s ním jsou prakticky nevypověditelné a jeho zákazníci bývají odsouzeni ke splácení desítek tisíc korun. Nejčastěji se nabízí nádobí a domácí elektrospotřebiče.
- Krizový manažer** - Obvykle se mu přezdívá Viktor Čistič. Jeho úkolem je osekát všechny zbytečné činnosti ve firmě, aby se vrátila k zisku. S tím se pochopitelně pojí propouštění zaměstnanců. Tito lidé pracují obvykle na časově vymezený kontrakt a za svoji práci si nechávají řádně zaplatit. Odměna může v krajních případech dosahovat i desítek milionů korun za rok.
- Odtahová služba** - Majitelé těchto firem vesměs zneužívají svých úzkých kontaktů s dopravní policií, která havarovaným automobilistům nabídne kontakt konkrétní společnosti. Šokovaný řidič je rád že se s vrakem něco rychle udělá, ale za pár týdnů se nestačí divit, kolik že to parkování stálo. Příjmy zaručně vysoké.
- Pohřební služba** - Povolání neoblíbené z pochopitelných důvodů, přesto firmy pomáhají pozůstalým vyrovnat se s těžkou situací. Najdou se ale i takové, které stavějí byznys na klientele, jež už nemá sílu či možnost si stěžovat. Mzdy zaměstnanců se pohybují mezi 20 a 37 tisíci korun

## Slovo prezidenta

Vážené kolegyně, kolegové, zima byla dlouhá, v žádném případě jsme ji však neproskali. Naopak, aktivit bylo hodně, věřím, že i tento newsletter bude pro Vás zajímavý. V zimě jsme pořádali semináře, prezentovali na různých konferencích, hráli fotbal na turnaji AIA i na turnaji právnických profesí, ale především jsme připravovali návrh zákona o inkasní činnosti. Ve spolupráci s naším členem, advokátní kancelář Švehlík & Mikuláš advokáti, máme na stole verzi, se kterou bychom Vás rádi seznámili. Očekávám rozsáhlou diskuzi, spoustu návrhů na doplnění, spoustu dotazů. V této souvislosti bych upozornil na termín 23. května 2013, kdy proběhne pracovní setkání členů AIA k tomuto návrhu.

## Aktuality

### Kde začíná a končí inkasní proces, aneb co dlužníci (ne)chtějí slyšet



V pátek 22. března se na půdě Fakulty sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Karlovy uskutečnil ve spolupráci s Občanským sdružením Remedium společný seminář na téma „Kde začíná a končí inkasní proces, aneb co dlužníci (ne)chtějí slyšet.“ Seminář byl primárně určen pro pracovníky občanských a dluhových poraden, ale také pro studenty oboru sociální práce. Asociaci inkasních agentur svými přednáškami zastupovali Vladimír Gazárek a Vladimír Vachel. Do diskuze přispěl i Radek Laštovička. Seminář se zúčastnilo přes 20 pracovníků občanských a dluhových poraden a dle průběžné kladených dotazů bylo zřejmé, že se chtějí o inkasním trhu dozvědět co nejvíce. Vzájemná interakce byla jedním z cílů a určité budové přínosné v podobných aktivitách pokračovat.

## Z tisku

20.1.2013 – *Parlamentnilisty.cz:*  
**Exekuce a vymáhání dluhů? Jen pokrivená hysterie médií, povzdechli si šéf „vymahačů“**  
Půlnoční rozhovor s prezidentem Asociace inkasních agentur Vladimírem Gazárkem  
<http://www.parlamentnilisty.cz/rss/zpravy/Exekuce-a-vymahani-dluhu-Jen-pokrivena-hysterie-medii-povzdechli-si-sef-vymahacu-260037>



18.2.2013 – *E15.cz:*  
**O služby vymahačů je malý zájem. Využívá je jen desetina firem + foto E15\_B2B**  
Proč společnosti ze segmentu B2B spolupracují s inkasními agenturami jen v 10% případů?  
<http://zpravy.e15.cz/byznys/finance-a-bankovnictvi/o-sluzby-vymahacu-je-maly-zajem-vyuziva-je-jen-desetina-firem-957996>



Vladimír Gazárek  
prezident AIA

Další zásadní událostí května je seminář pořádaný EU na téma Late Payment Directive a její implementace do českého právního řádu. Dostalo se mi cti být jedním z panelistů diskuze, což vnímám jako vyjádření zvýšené pozornosti naší asociaci. Účast europoslanců a představitelů Evropské komise nám dává příležitost posunout naši snahu o spravedlivé vnímání mimosoudního inkasa a narovnání vztahu mezi dlužníky a věřiteli.

Dámy a pánové, přeji Vám hodně nové energie, užívejte jara a prvních slunečních paprsků. Brzy na shledanou při nějaké asociční akci.

### NOVÝ ČLEN CREDITFIELD, s.r.o.

Od 1. dubna 2013 se novým, již 23 členem Asociace inkasních agentur stává společnost Creditfield, s.r.o. Společnost Creditfield se ve své činnosti soustředí zejména na nákup pohledávek, a to jak v segmentu B2C, tak i v segmentu B2B.



Konference **MANAGEMENT POGLEDÁVEK – JAK OBJEVIT SKRYTÝ POKLAD VE FIREMNÍCH FINANČNÍCH** se konala 27. března a pořádala ji společnost Economica. Vladimír Gazárek vystoupil s přednáškou na téma „Nedůvěra, medializace, předsudky – pozice mimosoudního inkasa na českém trhu.“

### 14. května – Slavnostní zahájení anketu Osobnost inkasního trhu

**23. května - WORKSHOP k připravenému znění zákona o inkasní činnosti**, který zpracovala advokátní kancelář Švehlík & Mikuláš advokáti.

### VALNÁ HROMADA AIA

**4. června 2013** se uskutečnila valná hromada Asociace inkasních agentur. Členové budou včas seznámeni s programem a obdrží příslušné podklady.

### European Commission Late Payment Seminar Prague 14. května 2013 od 13:30 hod.

**Dne 16. února 2011** byla přijata směrnice 2011/77/EU o postupu proti opožděným platbám v obchodních transakcích. Tato směrnice měla být implementována ve všech členských státech a platit od 16. března 2013.

V průběhu legislativního procesu vedoucího k přijetí směrnice Radou a Evropským parlamentem, bylo považováno za nezbytné, aby Evropská komise uspořádala informační kampaň zaměřenou na informování zainteresovaných stran o právech vyplývajících ze směrnice, zejména co z toho plyne pro malé a střední podniky.

Na semináři vystoupí pan Edvard Kožušník europoslanec a Petr Očko, náměstek ministra pro EU, jako hlavní řečníci. Inkasní agentury bude zastupovat Viktória Grossová (*Intrum Justitia*) a Vladimír Gazárek, který vystoupí v rámci panelové diskuze. Účast na semináři je zdarma, nutná je však registrace na: <http://bit.ly/late-payment-ceska-republika>

### TIP AIA DAVID GRAEBER DLUH. PRVNÍCH 5000 LET

recenze zde



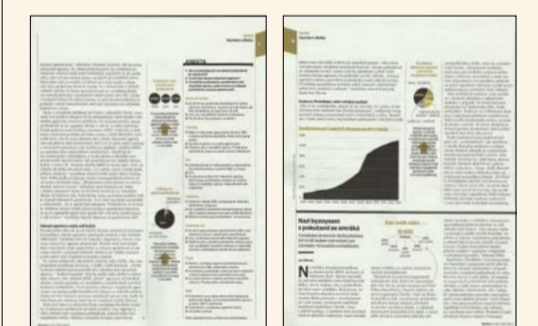
4.3.2013 – *Euro:*  
**Polovina neplatících míří k soudu** Inkasním agenturám se loni podařilo bez soudu vyřešit pohledávky v objemu 15 mlrd. Kč.



18.3.2013 – *Euro:*  
**Jde to i bez soudu**  
Počet exekucí za rok 2012 poklesl. Na tom se jistě podepsal i fakt, že se daří pohledávky vymáhat mimosoudní cestou.



14.3.2013 *Ekonom:*  
**Život na dluh si žádá vymahače**  
Rozsáhlý materiál mapující český inkasní trh.



15.4.2013 – *Profit:*  
**Jak se dostat k penězům**  
Ještě větší úspěšnost přináší vymáhání pohledávek pomocí inkasních agentur. „Průměrně se B2B pohledávky daří řešit mimosoudní cestou v 50 až 70 procentech ...“  
<http://euro.e15.cz/profit/jak-se-dostat-k-penezum-2-974673>

## Anketa

### Více než 50 % všech pohledávek vyřeší inkasní agentury mimosoudně

Asociace inkasních agentur, která sdružuje nejvýznamnější subjekty českého inkasního trhu, v rámci pravidelně prováděných průzkumů mezi svými členy zjistila, že se 50,7% pohledávek dořeší v rámci mimosoudního inkasa.

Za rok 2011 přibýlo na inkasním trhu okolo 2 milionů nových pohledávek. Asociace inkasních agentur předpokládá, že za rok 2012 bude počet nových pohledávek obdobný. K tomu je potřeba připočítat pohledávky staršího data. Z tohoto množství se inkasním agenturám podařilo v roce 2012 dořešit mimosoudní cestou přes 50% případů.

Pouze 22,7% pohledávek putovalo v roce 2012 od inkasních agentur k soudnímu inkasu, z nichž jen u 14,4% případů došlo k úspěšnému dořešení.

„Málokdo tuší, že převážná většina pohledávek se dořeší právě v mimosoudní fázi inkasního procesu. Osobně se domnívám, že by jich mohlo být ještě více, což by pro dlužníky bylo mnohem mnohem levnější. Z uvedených čísel je také patrné, že věřitelé preferují mimosoudní inkaso a oceňují jeho větší rychlost. Z výsledků rovněž vyplývá, že mediální obraz o tom, jak se všechny pohledávky okamžitě zalují, není správný. Přesto jsou i dlužníci, kteří mimosoudní fázi velmi podceňují a nevyužívají možnost vyrovnat svůj dluh bez dodatečných nákladů a čekání až na obsílku od soudu nebo od exekutora,“ uvedl Radek Laštovička, viceprezident Asociace inkasních agentur.

## Zapište si do diáře

### 3.10.2013 se uskuteční druhý ročník FÓRA TRENDY INKASNÍHO TRHU 2013 A VELETRHU INKASNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ

Kde: kongresové centrum andel's hotel Prague NOVINKA: Účastníci fóra budou rozhodovat o OSOBNOSTI INKASNÍHO TRHU.

### OSOBNOST INKASNÍHO TRHU 2013

• je anketa, v rámci které můžete nominovat osobu, která dle vašeho názoru, nejvíce v pozitivním slova smyslu přispěla k lepšímu fungování českého inkasního trhu v daném roce, či svou soustavnou činností a podporou, nápady a inovativním myšlením o to usiluje.

- nominovat může kdokoliv kohokoliv
- součástí nominace musí být slovní zdůvodnění, za jaký počin je dotyčná osoba nominována
- 5 nejvýznamnějších kandidátů vybere odborná porota
- z 5 hlavních nominovaných mohou hlasovat pro svého vítěze účastníci konference Trendy inkasního trhu
- vyhlášení vítěze proběhne v rámci odpoledního programu fóra Trendy inkasního trhu 2013
- cenu věnuje partner ankety Zlataky.cz



exkluzivní sady | investiční zlato | pamětní mince