



slavíme 10. výročí

# Asociace inkasních agentur

Člen Federace evropských národních asociací inkasních agentur

pořádá seminář

## Zákonná a etická pravidla komunikace s dlužníky a problematika ochrany osobních údajů

**Termín:** čtvrtek 15.března 2012, 9:00 – 13:00 hodin

**Místo:** budova JLV, a.s., Chodovská 3/228, Praha 4, jednací místnost v 1. Patře  
(PARKOVÁNÍ – ihned po odbočení z hlavní cesty, vlevo, oplocené parkoviště se závorou)

### Určeno pro:

pracovníky inkasních agentur nebo inkasních oddělení společností, kteří jsou v přímém styku s dlužníky nebo vedou a metodicky řídí inkasisty s přímým stykem s dlužníky.

### Přednášející:

**Ing. Radek Laštovička, Ph. D.** – vicepresident AIA, manažer oddělení poradenství v oblasti finančních rizik společnosti Ernst & Young, (působil v Kanceláři prezidenta republiky a od roku 1995 v private equity, v letech 2003 – 2006 byl obchodním ředitelem Finanční skupiny Fio, poté až do roku 2011 jednatel a ředitel Coface Czech)

**Mgr. Josef Prokeš** – ředitel odboru legislativy a zahraničních vztahů, Úřad pro ochranu osobních údajů (věnuje se právním aspektům práce s informacemi, IT a ochraně údajů, v letech 2002-2003 byl ředitelem právního a legislativního odboru Českého telekomunikačního úřadu, od r. 2004 působí ve ÚOOÚ)

### Obsah semináře:

Seminář bude zaměřen na seznámení účastníků s přípustnými a nepřípustnými způsoby jednání s dlužníky z pohledu jak zákona, tak etických standardů inkasa pohledávek včetně kontextu vývoje těchto pravidel v rámci EU, důraz bude kladen na praktické zkušenosti a příklady porušení etického kodexu

### **Etika inkasa pohledávek**

- Regulace a samoregulace inkasních služeb v Evropě a v ČR
- Etický kodex AIA a jeho návaznost na zahraniční kodexy
- Rozpracovávání Etického kodexu AIA do konkrétních případů
- Praktické příklady stížností na inkasní agentury a jejich posouzení

### **Respektování pravidel ochrany osobních údajů při komunikaci inkasistů s dlužníky**

- Pravidla ochrany osobních údajů v soukromoprávních vztazích a ve finanční sféře
- Podmínky zpřístupňování, předávání a zveřejňování údajů
- Zpracování dat a ochrana soukromí v elektronických agendách
- Vztah zákona o ochraně osobních údajů a zvláštních předpisů



slavíme 10. výročí

# Asociace inkasních agentur

Člen Federace evropských národních asociací inkasních agentur

## Cena:

Řádný člen AIA: 1 osoba zdarma a každá další za 1/2 ceny

Přidružený člen AIA: 1 osoba zdarma

Základní cena : **1 250 Kč** za osobu

(nejsme plátcí DPH, v ceně je zahrnuto občerstvení, studijní materiál)

Platba předem dle zálohové faktury na účet asociace č. 35-7576740257/0100.

## Objednávka semináře

Vyplněnou objednávku zašlete mailem na [ivana.sarova@aiacz.cz](mailto:ivana.sarova@aiacz.cz). **Uzávěrka přihlášek na seminář je 12. března 2012.** Pro pozdější přihlášky kontaktujte telefonicky Ivanu Šárovou – 739 446 982.

Závazně objednávám seminář <u>Zákonná a etická pravidla komunikace s dlužníky a problematika ochrany osobních údajů</u> Praha - 15. 3. 2012, 9:00 – 13:00 hodin			
Název firmy			
Adresa			
IČO		DIČ	
Jméno účastníka			
Pracovní pozice			
Telefon		e-mail	
Jméno účastníka			
Pracovní pozice			
Telefon		e-mail	
Poznámka			

Objednávkou se závazně přihlašuji na seminář a současně dávám souhlas k využívání osobních údajů pro marketingové účely Asociace inkasních agentur.

## **Kontakt:**

Ing. Ivana Šárová  
výkonná asistentka  
tel.: 739 446 982  
[ivana.sarova@aiacz.cz](mailto:ivana.sarova@aiacz.cz)

**Asociace inkasních agentur** byla založena v roce 2002 a od roku 2006 je členem FENCA (Federation of European National Collection Associations, Evropské federace národních asociací inkasních agentur). Členy Asociace inkasních agentur je 15 nejvýznamnějších společností působící v oblasti správy a inkasa pohledávek, které přijaly etický kodex, ve kterém se mimo jiné zavazují k přísnému dodržování zákona České republiky, ochraně osobních dat a respektování osobní nedotknutelnosti dlužníku, s cílem postupovat vždy tak, aby stoupala důvěra veřejnosti v činnost inkasních agentur.