



Asociace inkasních agentur

Člen Federace evropských národních asociací inkasních agentur

Česko-slovenské fórum inkasního trhu 2015



partneři fóra

BUDOU SE POHLEDÁVKY JEŠTĚ VYMÁHAT?

Praha, 24. září 2015

Hotel Diplomat, Evropská 15, Praha 6 - Dejvice

Navštivte ve foyer diskuzní kavárnu na téma „**Jak pomáhají dluhové poradny.**“ Nenechte se ujít ani veletrh inkasních příležitostí.

PROGRAM FÓRA:

- 9:00 **Zahájení fóra** / Jana Chuchvalcová, moderátor
- 9:05 **Stav a rozvoj inkasního trhu z pohledu AIA** / Radek Laštovička (Asociace inkasních agentur)
- 9:30 **ČR - evropský šampion 2015? Jak se letošek zapíše do ekonomických kronik** / Lukáš Kovanda (hlavní ekonom skupiny Roklen)
- 10:00 **Jiný kraj, jiný mrav – pohled na východní Evropu a její rozdíly v legislativě a mentalitě dlužníků** / Vladimír Michniewicz, Dalibor Vrba (APS CZ&SK SERVICES)
- 10:30 – 11:00 **kávnová přestávka**
- 11:00 **Aktuální otázky soudního vymáhání pohledávek** / Marek Švehlík (Švehlík & Mikuláš advokáti)
- 11:30 **Závazky v soudním řízení aneb vyplatí se soudit?** / Tomáš Mottl (předseda senátu Městského soudu v Praze)
- 12:00 **Jak získat pozornost aneb Biostrukturální metoda komunikace** / Milan Zajíček (Pražská manažerská akademie)
- 12:30 **Rozbor vyjednávání s dlužníkem** / Ivan Kocmánek (LogiCall Česká republika, s.r.o.)
- 12:45 - 14:00 **oběd**
- 14:00 **Aktuální vývoj kreditní kvality korporací v Evropě** / Petr Vinš, Moody's Central and Eastern Europe
- 14:30 **Inovace a nové technologie v oblasti vymáhání pohledávek** / Ladislava Mečířová (KRUK Česká a Slovenská republika s.r.o.)
- 14:45 **Automatizace zpracování hovorových interakcí** / Petr Novák (Business Development Manager, RETIA, a.s.)
- 15:15 **Bajkování** / Lada Petriková, Alexandr Metzker (Credit One, a.s.)
- 15:30 – 16:00 **kávnová přestávka**
- 16:00 **BUDOU SE POHLEDÁVKY JEŠTĚ VYMÁHAT?** – panelová diskuze
- Petr Polanský, Exekutorská komora ČR
 - Jaromír Vrabel, RWE Zákaznické služby
 - Antonín Stanislav/ Ministerstvo spravedlnosti
 - Olga Kupec / Abydos s.r.o.
 - Vladimír Gazárek / Asociace inkasních agentur
 - Ivan Kabát / O2 Slovakia
- 17:00 **Vyhlášení vítěze ceny AIA**
- 17:15 **Zakončení Česko-slovenského fóra**

* změna programu vyhrazena



mediální partner

Asociace inkasních agentur
Vyskočilova 1326/5a
140 00 Praha 4
Ing. Jana Tatýrková
jana.tatyrkova@aiacz.cz
tel.: 777 679 753

www.aiacz.cz