



slavíme 10. výročí

# Asociace inkasních agentur

Člen Federace evropských národních asociací inkasních agentur

---

Tisková zpráva:

## Doporučení pro inkasní společnosti: komunikujte a komunikaci maximálně zjednodušte

---

**Praha, 11. 10. 2012** – Ve středu 26. září se uskutečnil první ročník fóra Trendy inkasního trhu a veletrhu inkasních příležitostí, který připravila Asociace inkasních agentur.

Problematika pohledávek, dluhů a dlužníků se řeší napříč společnostmi a poslední dobou se týká čím dál většího počtu lidí. Úspěšnost inkasa pohledávek je rok od roku nižší a udržet stávající úroveň stojí inkasní společnosti mnoho času a úsilí, potažmo nákladů. Věřitelé ruku v ruce s inkasními společnostmi neustále hledají cesty, jak se dostat ke svým financím, a jak to udělat, aby to pro ně bylo co nejefektivnější.

Z toho důvodu se Asociace inkasních agentur rozhodla uspořádat první ročník odborného fóra, které si kladlo za cíl poukázat na aktuální trendy a poznatky v této oblasti a zdůraznit vzájemné předávání zkušeností mezi odborníky.

Fórum nabídlo účastníkům pohled optikou věřitelů, inkasních společností, advokátů, exekutorů, ale i názor, což je ojedinělé, zastupující dlužníky. Součástí fóra byl i veletrh inkasních příležitostí, v rámci něhož prezentovalo 15 společností své služby, a byl oživením a vhodným doplněním programu fóra.

Jednoznačným závěrem, jenž zazněl z úst více řečníků, bylo doporučení pro inkasní společnosti, aby s dlužníky komunikovaly co možná nejjednodušeji a aby se snažily o osvětu prostřednictvím médií.

Ač to veřejnost takto nevnímá, inkasní agentury jsou dle názoru zástupce dlužníků, nadějí, protože je možné se s nimi dohodnout na způsobu úhrady ještě v době, než se dluh dostane k soudu či k exekutorovi, a tato fáze je i pro ně nejlevnější.

*„Zájem o fórum předčil naše očekávání, i když jsme předpokládali, že bude velký, jelikož akce podobného formátu u nás doposud chyběla,“* uvedl prezident Asociace inkasních agentur Vladimír Gazárek. *„Rádi bychom podobné setkání připravovali pravidelně a pokračovali v nastoleném trendu.“*



*slavíme 10. výročí*

# Asociace inkasních agentur

Člen Federace evropských národních asociací inkasních agentur

**Kontakt:**

Asociace inkasních agentur  
Prosecká 851/64  
190 00, Praha 9 – Prosek  
<http://www.aiacz.cz>

Ing. Jana Tatýrková  
Tisková mluvčí  
tel.: 777 679 753  
[jana.tatyrkova@aiacz.cz](mailto:jana.tatyrkova@aiacz.cz)

**Asociace inkasních agentur** byla založena v roce 2002 a od roku 2006 je členem FENCA (Federation of European National Collection Associations, Evropské federace národních asociací inkasních agentur). Členy Asociace inkasních agentur je 19 nejvýznamnějších společností působící v oblasti správy a inkasa pohledávek, které přijaly etický kodex, ve kterém se mimo jiné zavazují k přísnému dodržování zákonů České republiky, ochraně osobních dat a respektování osobní nedotknutelnosti dlužníku, s cílem postupovat vždy tak, aby stoupala důvěra veřejnosti v činnost inkasních agentur.